



Retoure

Sehr geehrte Kunden,

wir bitten Sie, dieses Formular vollständig und lesbar auszufüllen und an die +49 (0) 711-17 700 30700 zu faxen oder per Mail an mbgtc_retoure@daimler.com zu senden.

Kundendaten

Kundenname _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
Telefax _____

Lieferdaten

Lieferscheinnummer _____
Lieferscheindatum _____
Rechnungsnummer _____
Rechnungsdatum _____
Abweichende Lieferanschrift _____
Email _____

Beanstandungsgrund

01 = falsches Teil bestellt 02 = falsches Teil geliefert 03 = Teil defekt 04 = Menge abweichend 05 = Rechnungsdaten falsch
06 = Preis falsch 07 = Versandkosten falsch 08 = Rückgabe (nicht gefallen/benötigt) 09 = sonstiges

Artikelnummer	Beanstandung Ziffer	Anzahl	Bezeichnung	Bemerkung
Sonstiges:				

Bearbeitungswunsch (bitte zutreffendes ankreuzen)

Rückgabe & Gutschrift

Ersatzlieferung

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Sämtliche Ware wird unter Vorbehalt zurückgenommen. Nach erfolgter Prüfung durch unsere Kundenbetreuung werden wir Sie schnellstmöglich über die weitere Vorgehensweise informieren.

Vom GTC auszufüllen:

Angenommen vom GTC am:

Unterschrift GTC

MB GTC GmbH, Sitz der Gesellschaft: Neuhausen a. d. F., Registergericht: Stuttgart, HRB 214685
Geschäftsführer: Uwe Grossmann, Birgit Villiger

Mercedes-Benz – sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland