



Retorna



Rellénelo, fírmelo y envíelo por correo electrónico a
mbgtc_retoure@mercedes-benz.com

Datos del cliente

Nombre del cliente (en caso de empresas: nombre de la empresa)

Persona de contacto

Calle

Código postal/población

Teléfono

Fax

Datos de envío:

Número del albarán de entrega

Fecha del albarán de entrega

Número de factura

Fecha de factura

Dirección de envío distinta

Correo electrónico

Motivo de queja

01 = pedido de pieza incorrecta 02 = envío de pieza incorrecta 03 = pieza defectuosa 04 = cantidad distinta 05 = datos de factura incorrectos 06 = precio incorrecto 07 = gastos de envío incorrectos 08 = devolución (no me ha gustado/no la necesito) 09 = otros motivos

Número de artículo	Motivo de queja	Cantidad	Denominación	Observaciones
Otros:				

Lugar, fecha

Firma del cliente

La totalidad de la mercancía se recibe sin reserva. Tras una comprobación exhaustiva por parte de nuestro departamento de atención al cliente, le informaremos sobre cómo proceder.