

La note d'information suivante ne s'applique qu'aux consommateurs. On entend par consommateur toute personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui ne peuvent être majoritairement attribuées à son activité commerciale ou à son activité professionnelle indépendante. Pour les autres clients qui ne sont pas des consommateurs au sens de cette définition, le droit de rétractation ne s'applique pas.

Un droit de rétractation n'est accordé au consommateur que pour le cas où le contrat d'achat serait exclusivement conclu par e-mail et/ou courrier postal et/ou via notre Webshop. Merci de bien vouloir considérer que nous n'avons pas prévu de conclusions de contrat avec d'autres moyens de communication que les moyens de télécommunication mentionnés.

Information sur le droit de rétractation et droit de rétractation

Vous disposez du droit de vous rétracter du présent contrat pendant une période de 14 jours, sans être tenu de motiver votre décision de quelque manière que ce soit. Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir de la date à laquelle vous-même ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de révoquer ce contrat en envoyant une déclaration claire (par ex. par courrier postal ou e-mail) à MB GTC GmbH Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center, Mörikestr. 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern, téléphone + 49 (0) 711 17 70000, e-mail : mbgtc_retoure@mercedes-benz.com). A cet effet, vous pouvez éventuellement utiliser le formulaire de rétractation joint au présent document.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous adresser la notification d'exercice du droit de rétractation avant expiration dudit délai.

Conséquences de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du présent contrat, nous vous rembourserons l'ensemble des paiements perçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires exposés dans l'hypothèse où vous auriez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins onéreux proposé par nos soins), sans retard et en toute hypothèse 14 jours au plus tard à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Sauf accord exprès contraire de votre part, nous procéderons à ce remboursement en recourant à la même modalité de paiement que celle retenue par vous dans le cadre de l'opération initiale ; en toute hypothèse, ce remboursement sera effectué sans frais pour vous. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou que vous ayez fourni la preuve que vous les avez renvoyées, selon ce qui interviendra en premier.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et dans tous les cas sans excéder un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat (adresse de retour : MB GTC GmbH Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center, Mörikestr. 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern). Le délai est réputé respecté si vous expédiez les marchandises avant expiration du délai de quatorze jours. Vous prenez en charge les frais directs liés au retour de marchandises lorsque celle-ci peuvent être expédiées sous forme de colis. Les frais directs de renvoi des marchandises pouvant être envoyées par colis sont à votre charge. Pour les marchandises qui, en raison de leur nature, ne peuvent pas être renvoyées normalement par la poste (ne peuvent pas être envoyées par colis), les frais sont estimés à un maximum d'environ 515 EUR. Vous devez assumer toute perte de valeur éventuelle des marchandises si cette perte de valeur vous est imputable suite à une manipulation non nécessaire pour contrôler l'état, les caractéristiques et le mode de fonctionnement des marchandises.

Pour votre rétractation, vous pouvez utiliser le **modèle de formulaire de rétractation** disponible à l'adresse suivante : https://www.mbgtc.de/out/media/pdf/Modele_de_formulaire_de_retractation_0321.pdf .